

## 开心分享

包装部/罗兵强

心的激动。

幸福在家的时光很快就过了，随着高铁“和谐号”的启动，几个小时的车程很快到达



2017年匆匆而过，有欢笑、眼泪、悲伤……一切尽在不言中，远在他乡的我，埋头苦干，大汗淋漓。当夜深人静时，一个人品尝着孤独寂寞的滋味，思念着老家的父母妻儿，缺憾是有的，但更多的是频多的收获。

2017年11月27日中午时刻，随着产房里一声声嘹亮的哭声传来，一个小生命诞生了，给我这个小家庭带来了新的希望。在医生打开门，给我报喜的那一刻，我好惊喜、好感动，忽然想到以前问女儿：“妈妈肚子里怀的是弟弟还是妹妹呀？”女儿说：“是弟弟！”还真被她说中了。医生抱着婴儿出来时说是男孩，女儿高兴地跳起来，亲朋好友也替我高兴。后来我回想：再过几天就是我的生日了，难道这就是上天给我的生日礼物吗？我好开心，发自内

## 学习华为精神系列之三

——揭开华为铁三角神秘面纱：聚焦客户需求的一线共同作战单元（2）

文摘

### 项目铁三角团队

项目铁三角团队是华为聚焦客户需求的一线共同作战单元。

华为项目铁三角是为了切实贯彻以客户为中心的经营理念，基于客户/项目（群）组建的跨功能部门的核心管理团队，它是华为与客户的第一接触界面。通过承担从线索管理到合同履行的端到端职责，提升客户全周期体验和客户满意度，实现LTC运作的高效率和项目的高赢利性。

华为项目铁三角作为聚焦客户需求的一线共同作战单元，其成员构成体系包括核心成员、项目扩展角色成员和支撑性功能岗位成员（如图2所示）。

图2 华为项目铁三角成员构成体系示意图



下面将分别介绍核心成员、项目扩展角色成员和支撑性功能岗位成员的员工组成，以及各自的角色职责。

#### 核心组成成员。

包括AR（Account Responsibility，客户经理/系统部部长），SR（Solution Responsibility，产品/服务解决方案经理），FR（Fulfill Responsibility，交付管理和订单履行经理）。

其中，AR是相关客户/项目（群）铁三角运作、整体规划、客户平台建设、整体客户满意度、经营指标的达成、市场竞争的第一责任人。其职责包括：

其职责包括：对客户/项目（群）整体产品品牌解决方案的第一责任人。从解决方案角度来帮助客户实现商业成功，对客户群解决方案的业务目标负责。

其职责包括：对项目前期销售工作提供支持；对整体交付与服务客户满意度负责；对交付与服务的经营指标负责；负责搭建交付与服务侧客户关系平台，以承载代表处各项业务的落地。

其职责包括：作为交付管理客户满意度的责任人，为客户提供及时、准确、优质、低成本交付，对项目交付满意度承担第一责任；作为交付经营目标的责任人，对项目交付经营目标（收入、交付成本率、ITO、超长未开票）负责；作为契约化交付责任人，

公司，“和谐”之声拉近了家与我在他乡的距离，“和谐”这个美妙的的词，家庭和谐，全家幸福。同事们知道了这个喜讯，一个个南腔北调的笑着对我说：“恭喜”“什么时候发红鸡蛋”和大家乐一乐。经过和领导沟通，决定第二天中午在饭堂发红鸡蛋。第二天中午，我准时到达饭堂，等候同事们的到来，我一个一个发着红鸡蛋，听着同事们一声声的祝福，我好激动，感受到同事替我开心，我发自内心的高兴，让我意想不到的公司领导也来祝福，我只能心里默默对自己说：以后在工作中更加努力、用感恩的心做每一件事，对待每一个人，会时刻念着公司对我们的肯定和培养。看着同事开心的吃着热气腾腾的红鸡蛋，一双被鸡蛋染红的手，我看到了希望，2017年是神奇



的一年，丰收的一年，通过公司领导合理安排和员工的共同努力，公司提前完成了定额，这也是公司对我们的肯定。今年公司增加了不少机器和设备，收获也颇丰，我相信，通过大家勤劳的双手，做让客户满意的产品，拿到更多的订单，生意也会越做越大，2018也会越来越好。让我们用崭新的姿态迎接新的一年。

心声寄语，真心祝福，愿恒远人在恒远大家庭工作顺利，心想事成！

第二、铁三角团队需要与客户组织匹配。需要深入理解和梳理客户组织结构图，熟悉客户的部门、岗位、职务、权限、运作流程；洞察关键客户链和整理客户各项业务流程，梳理出流程上的所有关键客户和角色。

第三、做好角色转换工作。客户经理需要从过去的纯粹的销售人员向综合经营管理角色转变；解决方案经理由产品销售向综合解决方案销售转变；交付经理也由单纯的项目交付向对客户服务与满意负责。最终实现与客户共赢。

第四、赋予铁三角组织相应的权利，提升一线决策灵活性和及时性。华为结合铁三角组织形式的推行，相应引入项目制授权，赋予项目铁三角相应权利，来增强一线决策层级，实现决策前移，让听得见炮声的人来呼唤炮火，保证能快速响应客户需求对市场竞争。项目制授权就是在基本授权（体现在四个方面授权：合同盈利性、合同现金流、客户授信额度、合同条款等）之外，在项目的立项决策、投标决策、签约决策、合同变更决策、合同关闭决策时依据项目等级进行相应授权，项目铁三角依据授权进行决策。超越授权情况下需要申请按程序审批。项目制授权提升了一线决策的灵活性，也使得决策者与考核指标承担者关系一致，有利于调动一线团队的积极性和创造性。

第五、作为独立经营单元运作。华为项目铁三角运作团队在公司授予的权限和预算范围以内具有经营管理、奖金分配、资源调度、相关重大问题决策、成员绩效目标承诺和关键绩效指标制定等重要权利，保证铁三角制度的有效落实以及发挥效力。

（未完待续）

## 开心一刻



### 停战协议

婆婆在众人的调停下，终于签了停战协议，内容如下：

1、双方要保持克制，婆婆管住自己的嘴，不唠叨，媳妇管住自己的手，不戴家。

2、婆婆不准在家里谈论二胎、保健品等敏感词汇，媳妇不准在家里谈论，给岳父母送礼，到岳母家过年等拉仇恨词语。

3、媳妇不准骂自己的儿子为龟孙子，婆婆也不能称自己的孙子为野种。

4、婆婆不能心怀儿媳媳妇抢了自己的儿子这种想法，媳妇不能有公公看自己一眼就是要勾搭自己的想法。

### 客观评价

来新公司干会计也半年多了，想知道领导对我的工作是否认可，于是找机会问：领导，我来一起工作时间也不短了，你觉得我怎么样？

领导：你诚实、默默无闻，偶尔还很机智！

我大说：您过奖了！

领导：这绝对是客观评价，上次你嫂子来找我，你诚实地跟我说我和情人出去了；每次工作完不成需要有人加班的时候，你总是默默无闻，从来不会主动加班；上次审计局来查账，发现一处扯漏，人家说：大公司偶尔也有做假账的时候！你机智地回答“哈叫偶尔，平时一直都是这么干的嘛！”

### 蚂蚁与大象

一天，一只大象踩到了蚂蚁窝，窝里的蚂蚁爬到了大象身上，大象一抖蚂蚁们掉了下来，只有一只还在大象脖子上，地上的蚂蚁们对那只蚂蚁说：“快！掐死他……”

### 一群动物逛便利店

一群动物冲进便利店买东西。因为太吵，都被店员打了出去。但是只有一只动物没有挨打。那就是羊。因为便利店24小时不打羊（炸）！

### 筷子的成功

筷子说：一生正直无私，为别人尝尽酸甜苦辣！擀面杖：尽管自己一窍不通，也有自己的一技之长。

### 离婚的原因

汽车嫁给了火车，可没多久就要离婚了，大家很是好奇。于是问他们原因。汽车说：“它整天担心我被撞坏；我呢，则每天担心它会出轨。”

## UV涂层固化程度检测方法研究与探讨（二）

研发中心/尹福寿

### 第三部分：UV涂层固化程度检测方法实验数据及结论分析

#### 1) 实验材料

157g双面铜板纸（单面印刷）30张、美丽华700-C22丝印UV油1kg、二甲苯500ml、棉签20根

#### 2) 实验仪器

UV-Integrator150 UV能量计

#### 3) 实验设备

丝网机、UV烘炉、300目网框1张、350目网框1张

#### 4) 实验方法

在丝网机UV烘炉中，通过先使用UV-Integrator150 UV能量计，测量某一速度下的UV能量值，在此UV能量值下，分别测量300目和350目丝网局部UV在不同能量值固化下，UV涂层抗二甲苯擦拭次数的数据。

#### 5) 实验数据

测试数据1：350目丝网局部UV在不同能量值固化下UV涂层抗二甲苯擦拭次数的数据

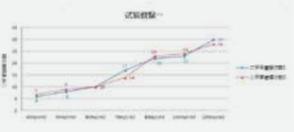
次数	UV能量					
	60mJ/cm2	80mJ/cm2	100mJ/cm2	120mJ/cm2	140mJ/cm2	160mJ/cm2
二甲苯擦拭次数	6	8	10	17	22	23
二甲苯擦拭次数	7	9	10	14	23	24
干燥时间	2min	2min	2min	2min	2min	2min

测试数据2：300目丝网局部UV在不同能量值固化下UV涂层抗二甲苯擦拭次数的数据

次数	UV能量					
	60mJ/cm2	80mJ/cm2	100mJ/cm2	120mJ/cm2	140mJ/cm2	160mJ/cm2
二甲苯擦拭次数	8	12	13	17	22	22
二甲苯擦拭次数	8	14	14	16	16	16
干燥时间	2min	2min	2min	2min	2min	2min

特别说明：二甲苯摩擦次数的判断依据为：二甲苯完全溶解UV涂层，并开始溶解油墨，此时停止擦拭，同时判断为特定能量下涂层的固化程度。

#### 6) 实验数据分析与结论



根据试验数据一、二可以得出以下结论：（UV光油的最低能量为60 mj/ cm2）

1) UV固化能量值越高，其涂层固化越完全，抗二甲苯擦拭溶解的次数越多，固化程度与擦拭次数基本成正比关系；

2) UV固化能量值<80 mj/ cm2时，固化程度与擦拭次数成正比关系明显，固化程度与擦拭次数变化幅度较大；

3) UV固化能量值≥80 mj/ cm2时，固化程度与擦拭次数出现基本持平或上升幅度变小的情况，即UV涂层已经基本固化，其固化程度的变化减少。

## 夺冠之路

印刷部/陈 晶

首先，很感谢恒远彩印举办了2017年篮球联赛。而参赛的队伍有六支，每支队伍有七人。再把六支队伍分成A、B两组。而我们旋风队分到了B组。

比赛如期而至，面对第一场比赛，在不知道对手实力如何，而自己队友水平怎样的情况下，我们队长说，先打好防守，然后再进攻。而我们队也听从了队长的意见，开局做好了防守。由于做好了防守，进攻也很好，慢慢的把比分拉开，最后以大比分赢了比赛。

第二场比赛，我们队通过第一场比赛，确定了两个进攻点。通过观察，也了解了对手的进攻点，也知道我们面对的是一支体力特好的队伍。所以，一开始比赛，我们就先防住了对

方的主要得分点，然后我们队的两个得分点互相配合，打了对手一个措手不及，顺利的把比分拉开，原本以为可以顺利拿下比赛，但是，对手突然换人，连续几个三分，把比分拉了回来，这时候，队长请求了暂停，要求我们冷静下来，不要慌，打好自己的节奏。回到场上，我们对我们的主要得分点展开了进攻，慢慢的又把比分拉开。最终，我们顺利的拿下比赛，以小组第一进入半决赛。

半决赛，我们了解到对手没有好的控球后卫，队长让我们采用包夹的方式防住对手，开局防得对面频频失误，但是比分也没有拉开，一直采用包夹方式，打完半场，队员体力明显下降，也造成了第三节被对方拉近了比分。

### 第四部分：溶剂擦拭法生产线判定UV固化程度操作指引

第一步：读取工程单，准确了解丝印UV光油TDS技术数据中的最低UV固化能量值要求。

（不同品牌、型号的UV油特性不同，其UV固化能量要求不同，需特别注意）

第二步：开UV烘炉，留意开UV灯数量、皮带速度



第三步：测试UV能量（实际生产UV能量高于UV油最低能量10左右为参考标准）

1) UV能量计归零 → 2) 放入UV能量计 → 3) 接收UV能量计 → 4) 读取数据



第四步：丝印（试印）

第五步：用二甲苯溶剂做擦拭测试，记录擦拭次数



第六步：根据擦拭数据，若符合要求，进行生产；若未达到测试数据，重新调整速度，再重复上面测试。

### 结语

在本实验中，根据UV光油的最低能量要求，并在此基础上提高10-15 mj/ cm2为参考标准，即得出70 mj/cm2时的擦拭次数为17次。现场测试时，抗二甲苯擦拭次数不低于17次，即可判断UV涂层完全固化。

通过上述实验不难看出，在检测和判断UV涂层是否完全固化上，溶剂擦拭法具有一定的科学性，同时操作简便，值得同行借鉴和参考。

开始激烈的反扑，但是，因为巨大的分差，到终场结束，也没能把比分追上，最终我们旋风队赢得胜利，拿下冠军。

比赛结束后，进行了颁奖，颁奖结束后。每支队伍都拍照留念，最后，六支队伍进行了大合影，就这样，2017年篮球联赛圆满结束了。

最后，再次感谢恒远彩印举办的这次篮球比赛。这次篮球比赛，从开始到结束，人与人直接的帮助，让我们认识到了团结的力量。比赛场上的拼搏，也让我们知道永不放弃的精神。最终，每支队伍的大合影，也说明了恒远彩印这里是一个集体，是一个大家庭！希望这个家庭越来越好！

## 宝贝专栏

大家好，我叫易可，我是一个可爱的小女孩。今年6岁了，我可喜欢上幼儿园啦。我很喜欢画画，还很喜欢阅读英文书。也很喜欢交朋友，所有有趣的事情我都感兴趣。我还特别喜欢去游乐园玩。当然，当然，我最喜欢的还是爸爸妈妈了……

说到我的不足，爸爸妈妈和老师都说我不爱吃饭，其实，我是有点挑食……

总之，在幼儿园，我会好好学习，改正不足，做一个老师、小朋友都喜欢的好宝宝！

我的自我介绍完了，接下来，让我们的交个朋友吧！

宝贝档案

**姓名:** 易可

**性别:** 女

**出生年月:** 2010年11月11日

**兴趣:** 跳舞、画画

**母亲:** 蔡文月 (技术中心)

即使行动导致错误，却也带来了学习与成长；不动则是停滞与萎缩。

勤奋可以弥补聪明的不足，但聪明无法弥补懒惰的缺陷。

## 做好品，做精品，做客户满意的产品

品管部/向显民

“做好品，做精品，做客户满意产品”。刚入职到恒远公司走入车间抬头的一瞬间，第一眼映入眼帘便是这十三个单独的字组成的质量方针，通俗易懂，很接地气。但在紧接着下来的工作，我就犯了难，我们要怎么样去做好品，做精品？又要怎么样去做客户满意的产品？

首先，我们要怎么样去做好品？好品，从字面上来理解，就是良品，合格品，是在客户验收标准以内的接收范围，记住了，是以内，而不是以外。也不是我们在生产过程中处理品质异常时，采取特殊让步与客户沟通后接受的产品，千万不能以“上次都是这样做的，客户没说什么”，或者“这点问题别人看不出来的”等等侥幸心理来为自己开脱，借口。印刷的一粒墨屎或掉纸粉这些小小的问题多么的微不足道啊，可是它落入封面里男模女模漂亮的脸蛋上，让你看着也感得别扭不协调吧？冬天来了，天也渐渐变凉变冷，我们自己也该为自己添置一件或两件外套吧，然后上下九或者天河商圈逛逛，你就可以发现同一爆款不同质量的衣服，质量好的与质量差的不仅仅只是区别于面料上，更多的，如果我们仔细瞧一瞧，质量好的袖口上的纽扣它都是整齐有序一字形排列着，并且穿针引线不多也不少恰到好处，就不用说线头多而杂等等粗制滥造。所以，做好品要按照客户的验收标准。从细节入手，千万不能凭印象生产，千万不能有类似于上次都是这样做的，这问题算什么的理念，如果以这

种观念做事，会导致我们的产品质量越做越差。因为大家的观念认为一切的小问题都不是问题，到最后小问题一多，一起集中爆发那就成大问题了，这是其一。

产品品质是生产出来的，而不是检验出来的，检验只是对产品品质的一种把关和控制，不让不合格品往下流通。如果没有这个正确的观念，那么我们生产投入产出合格率会越来越低，随着合格率的偏低，我们要不断加强抽检甚至全检剔出不良品。可想而知，我们的一个产品按照正常的生产流程，一路绿灯一路OK流下去，它的人工成本和费用相对于品质异常处理要进行返工返修，甚至没有这个正确的观念，就会低很多。而一旦返工，它有一个返工费用和检验成本附加在产品里面，那么我们产品的利润不是越来越低了吗？我经历过几家工厂，工厂在创建初期他们对品质的观念走入了一个误区，那就是：只要客户一投诉一退货，管理者就去品管部问责，说你们怎么怎么检的，连这种低级的错误都放过去了？却没有去生产部追责。甚至有些员工一看到大批量的退货全都蜂涌而至围观，去指责品管人员。这种行为和观念对不对？对，站在管理的层次，品管部没有把不良控制在厂内，没把好关，让不良甚至低级错误流入客户手中，品管部工作没做好，但是，质量是产品生产出来以后所呈现的结果，你检或者不检产品的品质就在那里，检验的作用是将产品一切不符合固有特性的性

质，用一种方法来加以标识，隔离，处理。过程中还会用到统计，列表和图表等方法来直观的表达，然后针对统计，列表的数据进分析，找出原因然后采取纠正，它是一种把关活动，它并不能生产和制造出任何产品，所以说你检或者不检，产品的品质就在那里。

有的人错误地认为：质量是检验出来的。从过程管理的角度来看，质量绝对不是检验出来的，质量应该是设计和生产出来的。如何才能做出好的产品，才能让客户满意，要采用事前预防的方法，从一开始就将质量融入到产品中，以降低次品的发生率。当然，这也不是说就要消除检验，进行一定程度的检验是必要的，但是不能将产品的质量依赖于检验。检验是在生产过程中把不符合要求的产品标识出来，隔离，它是一种监督活动。检验告知已发生的事情太迟，缺陷已经产生，浪费已经造成，无法挽回了。

刚才，我们谈了怎么样去做好品，现在，我们再说怎么说怎么去做好品。我们都清楚和明白，影响品质的关键几个因素，就是“人、机器、材料、方法、测量、环境”，也就是说我们行为和观念对不对？对，站在管理的层次，品管部没有把不良控制在厂内，没把好关，让不良甚至低级错误流入客户手中，品管部工作没做好，但是，质量是产品生产出来以后所呈现的结果，你检或者不检产品的品质就在那里，检验的作用是将产品一切不符合固有特性的性

到员工的心中。要执行这个理念，我们大致可以从工作质量和服务质量入手，不要认为批次印刷或者模切的产品经首件确认，过程抽检和工序验收后，自己的工作质量就OK，万事大吉了。本工序在做完工序产品的确认之后，还要去观察一下我们的产品防护，中途的运输和拖拉是不是会存在表面磕碰或者划伤等问题，例如同样纸张大小，版面不同的印张，我们在生产完成后是不是要考虑一下，把同一款版面的印张放在同一区域，或者放在同一区域不会出现以下的情况，会不会有人在另外一款上拿来其它一款与此款核对版面，临走时忘记了拿走，导致混料。那么，意识到这个问题之后，我们在结束工序的工作之后，是不是将所有同款的印张围膜。下工序接收时看到薄膜有破损我就不接受，只有这样预防，类似的混料问题就不会发生，千万不能存在“各路警察各管一段路程，交界地带是管理盲区”，你要清楚和明白，你的下一道工序就是客户，后面没有谁去为你把关，为你去检验，你这道工序的产出品就是客户，没有下道工序了。

只有强化这种下道工序就是客户的观念，从我做起，从身边做起，从每一件小事做起，从我们的每道工序印前印后做起，人人都是QC，人人都是品质人员，我相信，我们这个恒远彩印的品牌，一定会在大浪淘沙的市场上永远立于不败之地。



1、小王与父母头一

次出国旅行，由于语言不通，他显得不知所措，小王也不懂外语，却像在自己家里一样，没有感到丝毫

不便，为什么？

2、有一个穿着泳装的女人，她在松软的沙滩上漫步，这一切虽然都很正常，但是，你会发现她的身后竟然没有脚印，为什么？

3、小李因工作需要

常应酬交际，虽然每天都很早回家，可老婆还是抱怨不断，为什么？

4、有三个桶，两个

大的可装8斤的水，一个小的可装3斤的水，现在有16斤水装满了两大桶就是8斤的桶，小桶空着，如何把这16斤水分给4个人，每人4斤。没有其他任何工具，4人自备容器，分出去的水不可再要回来。

5、1=5 2=15 3=215

4=2145 那么5=?

请在报纸发放的两天内将答案递交行政人事部，我们将抽出5名回答正确者给予奖励。

行政人事部投稿邮箱：020-66834582



第四十三期

动脑答案

答案：  
1、在1号罐取一个药片，2号罐取两个药片，3号罐取3个药片，4号罐取4个药片。称量总重量，比正常重量重几，就是几号罐子被污染了。

2、最少10，最多130  
3、这是一只可怜瞎瞎子碰到一只死耗子。

4、因为池里没有水  
5、都交白卷  
6、五十一

# 恒远视线

A1

2018年01月19日(星期五)共4版 第4期(总第44期) 刊期:季(内部资料 免费交流) 主办:广州市恒远彩印有限公司行政人事部 准印证号:(粤A)L0160198



### 董事长寄语

#### 质量价值观

不做平庸的产品！  
不做不如人的产品！  
不做被抱怨的产品！

产品质量的不稳定，是全体有责任心同事心中抹不去的伤痛，它使我们整天埋怨吵架，整天不开心。

为了你自己，为了同事们，为了千千万万的消费者，让我们从自己做起，把本工序优秀产品(保质-保量-准时)交到下一工序的同事手中，完成恒远质量马拉松最重要的一棒，我们将为你喝彩！全体恒远人将为你致敬！

董事长：侯焕昌

---

—— 国际业务部 陈锋

## 品管有话要说

品管部/陈晓东

哎呀呀，那个品管又来了。

在生产拉线上，产线人员都忙得不可开交之时，却有一人在拉线周围潇洒地晃悠，还不时蹦出来说这里不行，那里不行，表面看起来着实让人不爽。在很多生产人员的眼里，品管就是来挑剔、找茬的，没出问题的时候会问，“品管是干嘛的呀？”，出了问题的时候会说，“品管是干嘛的呀！”。那么角色互换，你来做品管，划一块区域给你，让你细心核对首件、反复跟进巡查、准确判定不良、如实记录报表、及时跟进异常和报告欠数、按要求做相关测试等。也许你一件都做不好，也许你连大胆指出问题的勇气都没有。

哎哟，那个看来料的是怎么看的呀。

有些时候，明明来料有问题，超出了收货标准，品管报告也开了，但采购会说不能退，这个材料不好买，重新订要花很长时间；业务说不能退，不然来不及交货。没办法，在货期面前，老板都得让路。可是货到了生产，产线人员就会一边挑出不良，一边埋怨前工序来料怎么没看到。这个时候品管会毫无存在感，事实摆在眼前，解释就是掩饰，我们也只能委屈

的忍了。

其实我们很想跟你们做朋友。

无论大企业还是小企业，品管是不带来直接经济效益的。想做好一名品管很难，常常要百折不挠地寻找问题，刨根问底地追查原因，铁面无私地评判责任。因为职责所在，品管做人人都很刚正，必须很有原则。在遇到不平等的东西的时候往往容易冲动，得罪不少人。大家都知道，生产部人多，采购部有钱，业务部有权，而对这些部门来说，品管部是对头，谁都不愿意和品管部建立友好的关系，其实说句心里话，我们很想跟你们做朋友的~~。

保持积极的心态，充满激情地工作。

做品管的工作就像是人生一样，每走一步都不容易，但正是因为这样，我们才能找到自己的痕迹。企业设立了品管部门，就是希望能给企业创造更大的利润。如果我们毫无压力的存在，那也就失去了价值，所以我们要明白，企业是一个带着矛盾、猜疑和争执的舞台，不管面对什么困难，都要保持良好的心态，充满激情地工作，把工作当作自己的事情去做。

品管部/胡 蓝

质量是企业的生命，要做到人人心中有质量，质量在我心中强调是人的责任，这是一个态度问题。产品质量是每个员工生产出来的，而不是检出来的，因此应该提高员工自身的工作素质，把产品质量宣传深入到每个职工的心中，严把质量关。

我们提供给客户的是一批批合格的产品。产品质量与每道工序每个人都密切相关，只要有一道工序，一个人不按照标准作业执行生产，那产品质量都不是最好的。我们要有协作精神，上一道工序有问题要及时反馈；听取下一道工序的意见，及时更正自己的错误。

求品质，更要注重细节，从小事做起。比如有一次滨海御草集客户验货，发现纸箱侧边有锈印。原因是纸箱是库存订箱，钉长锈接触到彩盒导致，彩盒上有锈，客户不接受整批返工，将箱内有锈印的产品换掉，并每箱重新套防潮袋装箱，一百多箱货，费时费力。如果注意细节，可替公司节省成本，让客户满意。从那件品质异常后，每当看到有打钉的库存箱，都会提醒机台在打钉处放一张牛皮纸隔开，并与机台员工说明为什么这么做。让生产人员了解并在以后生产自觉发现只要发现有打钉到库存箱都效仿，避免同样的质量事故重复发生。

产品质量决定于过程质量，过程质量决定于工作质量，工作质量最终决定于员工的素质。要想提高产品质量，必须进行管理“人”的质量。“作为品管人员在生产现场说的每一句话做的每一件事，都会影响到生产人员。作为过程QC的你态度消极，那生产人员也会对

质量不重视，从而导致经常生产出来的产品需要返工，费时费力，且返工产品质量堪忧，并

影响生产产量。作为过程QC的你，应工作态度积极，多向员工宣传质量标准，让员工了解质量的重要性，提高员工质量意识。且极力配合生产，抓好质量，处理好异常的基础上，让机台在保证质量的同时，产量也得到提升。QC要做到宣传质量，监督质量的作用。

重视员工的作用，充分调动和发挥员工的积极性。机台员工多次发现重大的质量异常，如血渍，蚊虫，覆膜内有异物等，作为QC人员多次与机台负责人沟通，要求申请奖励。这样更能激发员工的积极性，能在发现不管大问题还是小问题都能及时的发现并拿出，避免流到客户手中。

影响质量的六大要素：人、机器、材料、方法、测量、环境。人一直是排在六大因素的最前面，因为人在这里是最重要、最根本的因素，人的自身因素很重要。如果一个人的心态不好，看到问题视而不见，例如彩盒盒盖翻皮，跟机长反馈，机长说客户又没有投诉过，且彩盒成型后又看不到，认为不是质量问题，如果QC不及时制止，并且告诉他：“客户是出钱买这个货，并且客人收到货的时候，盒子不解并在以后生产自觉发现只要发现有打钉到库存箱都效仿，避免同样的质量事故重复发生。

态度决定一切，细节决定成败。做到人人心中有质量，人人心中有客户，让恒远走得更高，更远！

质量知识问答

工号	姓名	试卷类型	分数
03542	陆梁萍	B卷	100
02267	熊廷京	B卷	100
04656	蓝婉仪	B卷	100
00342	陈 英	B卷	100
04513	古佳城	A卷	100
02653	陈逢英	A卷	100
00247	米德高	A卷	100
03901	何瑞婷	A卷	100
01946	易天传	A卷	98
04651	陈永志	B卷	98



总顾问：	导读：
侯焕昌 陈 锋	董董事长奇话
蔡国舜 王文娜	开心分享
总编辑：张伟静	夺冠之路
	品管有话要说

## 简讯

- 1、2017年9月，公司荣获“第十届广东省印刷复制业协会副会长单位”称号；
- 2、2017年9月，公司荣获“第六届中华印制大奖优秀奖”；
- 3、2017年10月，公司荣获“2017无限极全球合作伙伴管理金钟奖”；
- 4、2017年11月，公司成功举办“激扬青春、共聚恒远”篮球赛；
- 5、2017年11-12月公司开展质量月活动；
- 6、2017年12月，恒远员工福利体检圆满结束；
- 7、2017年12月，为丰富员工业余生活，公司在生活区六楼开设舞蹈室；
- 8、春节临近，为解决省外员工回乡难问题，公司为省外员工办理团体票业务。

5、品管人员是一线的监督人员，我认为时刻应明白自己的工作角色，如果可以，带着以下问题在现场，也是会有帮助。“我用……的标准，用……工具，判定这个产品合格/不合格”！

—— 业务部 许晓霞

1、质量是法官，拥有判决权，前提是专业度要够，手中的秤杆要公平。

2、质量不是检出来的，应该是生产出来的，前端的风险控制，生产过程的人员质量意识和规范操作，才能不至于每天“扑火”。

3、“他山之石，可以攻玉”，客户的要求对我们是一种前进的动力。别人总结出来的经验分享，值得我们好好的学习。每一次的改善都应该是真正能有效的，而不是应付式，质量大喇叭应该常鸣，而不是走过场。

4、“千里之堤，毁于蚁穴”，每一个工序的每一个工人都能为每个产品添砖加瓦，同样也能让一个即将成型的成品毁于一旦，每个人都要有清楚的质量标准在心中。

—— 业务部 温娜娜

## 关于“质量”我想说

我是一名产线人员，我认为质量是做事之前要听清楚怎么做。

——包装部 罗伟枚

我是一名产线人员，我认为质量是认真检查。

——包装部 胡丽华

我是一名文员，整理好资料，做好6S工作是我的职责。

——包装部 古佳城

作为一名成品检，为产品质量守好最后一道关是我的使命。

——品管部 陈桃花

我是一名巡检，认真检查每个工序，杜绝不良品流入大货，满足客户要求。

——印刷部 陈志龙

要严格把关，必须确认客户产品信息和要求。

——技术中心 陈庆雄

我认为质量是做好首件，过程控制，避免批量性不良。

——品管部 肖丽琼

我认为认真检查，做好首件。

——装订部 张 田

我是一名统计员，准确录入数据是我对工作质量的体现。

——品管部 刘 英

我认为质量是做好首件，过程控制，避免批量性不良。

——品管部 肖丽琼



我认为质量是清点来料数量核对资料。

——供应链 熊吉利